

お客さま各位



## お客さまマイページリニューアルのお知らせ

平素は格別のご高配を賜り厚く御礼申し上げます。

さて、インターネット上で電気使用量の詳細や過去の請求金額が確認できるお客さまマイページ（以下、「マイページ」）について、利便性向上のため、2020年10月よりリニューアルいたします。

お手数をおかけいたしますが何卒ご理解、ご協力賜りますようお願い申し上げます。

### ①新マイページログイン方法

・まずは以下の1.～3.に沿って初回の登録をお願いします。

1. 新マイページの登録に必要な①認証コードを書面にて10月上旬にご案内いたします。
2. ①認証コード、②ご登録の電話番号、③ご登録の郵便番号を初回登録サイト (<https://terasel.force.com/elsCustomer/s/firstLogin>)へ入力し、メールアドレスをご登録ください。
3. 当社より、2.で登録いただいたメールアドレスにメールをお届けします。本メールに記載のURLにアクセスし、パスワードを設定してください。

※ ②ご登録の電話番号、③ご登録の郵便番号がご不明な場合は、現在ご利用中のマイページをご確認いただくか、下記のお問い合わせ窓口へご連絡ください。

・初回登録後は、<https://terasel.force.com/elsCustomer>よりアクセスをお願いします。

※お客さまにて初回登録時に設定されたユーザーID（メールアドレス）、パスワードをご入力ください。

### ②電気料金のご確認について

- ・新マイページでは、9月ご使用分（10月請求分）よりお客さまのご利用データを反映します。
- ・8月ご使用分までのご利用データは、旧マイページにてご覧ください。

### ③マイページ変更点

表示項目	旧マイページ	新マイページ
ご契約期間の更新通知	なし	あり
ご契約者情報	あり	あり
ご使用量	30分単位	1月単位
電気料金推移	なし	グラフで表示
ID・PWの再設定	当社実施	サイト上で可能

**マイページリニューアルお問い合わせ窓口：0570-003-363**

受付期間 2020年10月1日～同年11月30日    窓口時間 10:00～19:00 ※左記以外は一次受付

以上