

2026 年 3 月 吉日

お客さま各位



ゴールデンウィーク期間中の弊社お客さまサポートセンター営業日のお知らせ

平素は格別のご高配を賜り、厚く御礼申し上げます。

さて、2026 年ゴールデンウィーク期間中における『エネクスライフサービスお客さまサポートセンター』の営業日を下記の通りお知らせします。お客さまにはご不便をお掛けしますが、何卒よろしく願い申し上げます。

記

1. ゴールデンウィーク期間中の営業日について

4 月 28 日 (火)	17:00 まで	通常営業
4 月 29 日 (水) ~ 5 月 6 日 (水)		休業
5 月 7 日 (木)	10:00 より	通常営業

2. お手続き・お問い合わせについて

締切日が通常より早まるお手続きがございますので、以下ご確認くださいませようお願い申し上げます。

**1) 引越し先での電気のご利用手続きについて**

4月29日(水)~5月6日(火)の期間に「お引越し先にて電気のご利用開始」を予定されている場合、お電話での受付は4月26日(日) 17時締切となりますのでご注意ください。

※「お客さまマイページ」では、開始ご希望日の12日前まで受け付けておりますので是非ご利用ください。

**2) 引越に伴うご解約について**

5月3日(日)~5月6日(水)の期間に「お引越に伴う解約のお手続き」を予定されている場合、お電話での受付は4月27日(月) 17時締切となりますのでご注意ください。

※ゴールデンウィーク期間中「お客さまマイページ」からは、解約ご希望日の14日前までの受付となります。

**3) その他お問い合わせ・お手続きについて (お客さまマイページ・メール)**

4月27日(月)17時以降にいただいたお問合せにつきましては、ご回答にお時間をいただく場合がございますのでご了承ください。

以上