

お客様各位



委託先事業者におけるサイバー攻撃に関するお知らせとお詫び

平素より当社サービスをご利用いただき、誠にありがとうございます。

このたび、当社が業務を委託している委託先事業者においてサイバー攻撃を受け、当社が委託している業務に関連するお客様情報が保存されていたサーバに対し、不正アクセスが行われた可能性のある事案が発生いたしました。お客様ならびに関係者の皆様に、多大なるご心配とご迷惑をおかけしておりますことを、深くお詫び申し上げます。現在、委託先事業者において詳細を調査しておりますが、現時点において、お客様情報の漏えいは確認されておりません。一方で、外部からアクセスされた可能性を否定できないことから、下記のとおりお知らせいたします。

記

1. 事案の概要

当社が業務を委託している委託先事業者において、サイバー攻撃によるシステム障害が発生し、当社から委託している業務に関する情報の一部が保存されていたサーバに対し、不正アクセスが行われた可能性が判明しております。

2. 対象となる可能性のある件数等

現時点で、対象となる可能性がある件数は 60,688 件です。対象となる可能性がある情報としては、氏名、電話番号、メールアドレス、会員番号、免許証番号、お問い合わせ内容その他当社サービス利用に関連する情報が含まれる可能性があります。なお、詳細な対象項目および影響範囲については、現在、委託先事業者において調査を進めております。判明次第、必要に応じて速やかにお知らせいたします。また、本件委託業務に関連して委託先システム上でクレジットカード情報を保持しておらず、クレジットカード情報は本件の対象ではありません。

3. 現時点での状況

現時点において、お客様情報の漏えいは確認されておらず、本件に起因すると特定された不正利用等も確認されておりません。また、現時点で把握している範囲においては、本件に起因する二次被害又はそのおそれは確認されておりません。ただし、原因を含む詳細については現在調査中であり、今後の調査結果により、新たな事実が判明する可能性があります。

4. 原因

原因については、現在、委託先事業者において調査中です。詳細が判明し次第、改めてお知らせいたします。

5. お客様へのお願い

現時点で、お客様に直ちにご対応いただく必要がある事項は確認されておりません。ただし、不審な電話、メール、SMS、郵便物等を受け取られた場合は、個人情報や伝言、記載された URL にアクセスしたりせず、十分ご注意ください。万一、不審な連絡等がございましたら、下記お問い合わせ窓口までご連絡ください。

6. 今後の対応

当社では、委託先事業者と連携のうえ、引き続き事実関係の確認を進めております。また、委託元として、委託先における情報管理体制および安全管理措置の状況を改めて確認し、必要な是正および再発防止策の実施を求めています。今後、新たにお知らせすべき重要な事実が判明した場合には、速やかに公表いたします。あわせて、お客様からのお問い合わせに適切に対応できるよう、社内体制の整備を進めてまいります。

7. 本公表による対応について

個別のご連絡が困難なお客様につきましては、本公表をもって通知に代えさせていただきます。なお、今後の確認状況に応じて、追加対応が必要と判断した場合は、別途対応を実施いたします。

8. 本件に関するお問い合わせ

お客様相談窓口： 050-3207-1511

受付時間：平日 9：00～17：00

※ご連絡したメールアドレスは送信専用のため、返信メールを受け付けることはできませんので、ご了承ください。

以上