

2026 年 7 月吉日

お客さま各位



夏季休業期間中の弊社お客さまサポートセンター営業日のお知らせ

平素は格別のご高配を賜り、厚く御礼申し上げます。

さて、2026 年夏季休業期間中における『エネクスライフサービスお客さまサポートセンター』の営業日を下記の通りお知らせします。お客さまにはご不便をお掛けしますが、何卒よろしくお願い申し上げます。

記

1. 夏季休業期間中の営業日について

8 月 12 日 (水)	17:00 まで	通常営業
8 月 13 日 (木) ~ 8 月 16 日 (日)		休業
8 月 17 日 (月)	10:00 より	通常営業

2. お手続き・お問い合わせについて

締切日が通常より早まるお手続きがございますので、以下ご確認くださいませようお願い申し上げます。

1) 引越し先での電気のご利用手続きについて

8月13日(木)~8月16日(日)の期間に「お引越し先にて電気のご利用開始」を予定されている場合、お電話での受付は8月12日(水) 17時締切となりますのでご注意ください。

※「お客さまマイページ」では、開始ご希望日の9日前まで受け付けておりますので是非ご利用ください。

2) 引越しに伴うご解約について

8月13日(木)~8月16日(日)の期間に「お引越しに伴う解約のお手続き」を予定されている場合、お電話での受付は8月10日(月) 17時締切となりますのでご注意ください。

※夏季休業期間中「お客さまマイページ」からは、解約ご希望日の11日前までの受付となります。

3) その他お問い合わせ・お手続きについて (お客さまマイページ・メール)

8月10日(月)17時以降にいただいたお問合せにつきましては、ご回答にお時間をいただく場合がございますのでご了承ください。

以上